

# ENGAGÉS BIEN AU-DELÀ DE SÉCURITÉ



## Dunlop Rapport ESG Mars 2022

## POINTS FORTS ESG DE 2021

Respecter nos engagements environnementaux, sociaux et de gouvernance



### JALONS VERS DEVENIR 100% CIRCULAIRE

11 % de réduction des coûts écologiques

90 % de réduction des émissions  
de catégorie 1 & 2

Médaille d'or d'EcoVadis

Certificat ISO 14001  
(Gestion de l'environnement)

Adhésion à  
l'initiative Science Based Targets



### JALONS VERS MAXIMISER LA SÉCURITÉ DES TRAVAILLEURS

Certificat ISO 45001  
(Santé et sécurité)

4 nouveaux produits de sécurité lancés

Ouverture Centre d'innovation  
« Slips, Trips & Falls »

Conseil personnalisé en matière de  
sécurité des clients via le  
centre d'innovation STF



### JALONS VERS ÊTRE LA MEILLEUR VERSION DE NOUS MÊMES

Déclaration d'intention améliorée et  
Manifeste de Dunlop  
« Engagés bien au-delà de la sécurité »

Mise en place d'un processus  
d'approvisionnement durable

Code de conduite et certification de  
Conformité pour tout le personnel de bureau

Dunlop « Principes, Valeurs &  
Comportements » Programme lancé

Lancement du programme  
« Blue Culture@Dunlop »

Adhésion au Pacte  
mondial des Nations Unies

# TABLE DES MATIÈRES

Message from our CEO .....	3
À Propos de Dunlop .....	4
Engagés Bien Au-Delà de Sécurité .....	6
Manifeste Dunlop .....	7
Notre Approche des Objectifs ESG .....	8
Towards Becoming 100% Circular: Our 2021 Achievements .....	11
Optimiser la Sécurité des Travailleurs: Nos Réalisations en 2021 .....	12
Être la Meilleure Version de Nous Mêmes: Nos Réalisations en 2021 .....	14
Mesures ESG et Certifications de Dunlop .....	17
La Route à Suivre .....	20
<b>Annexe</b>	
<b>Tableaux GRI pour Dunlop .....</b>	<b>23</b>

## COLOPHON

©2022 Dunlop Protective Footwear B.V.

Tous les droits sont réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite sans l'autorisation écrite préalable de Dunlop Protective Footwear B.V. Clause de non-responsabilité relative aux images : Toutes les photographies présentées dans ce rapport ont été prises avant la pandémie de Covid-19 ou en pleine conformité avec la réglementation Covid-19.

## Informations de contact

Dunlop Protective Footwear B.V.  
 P.O. Box 1 (Boîte Postale 1)  
 8100 AA Raalte  
 The Netherlands (Les Pays-Bas)

## MESSAGE DE NOTRE PDG

Arthur van Benthem

En ce premier quart du 21<sup>e</sup> siècle, nous constatons que de nombreux aspects de notre monde sont soumis à une pression croissante. Ce phénomène ne se limite pas aux écosystèmes naturels de la planète. Il s'étend au tissu même de notre société : le statu quo n'est désormais plus envisageable. Aujourd'hui, plus que jamais, il est important d'investir dans l'avenir auquel nous aspirons. Nous avons tous un rôle à jouer.

Chez Dunlop, c'est exactement ce que nous faisons. Nous n'avons cessé d'accroître nos efforts au cours des dernières années. Le développement durable fait partie intégrante de notre stratégie et nous nous sommes engagés publiquement à travailler dur pour aller toujours plus loin et plus vite.

Nous avons travaillé d'arrache-pied au fil des ans pour que notre entreprise devienne

de plus en plus une force de changement positif à l'épreuve du temps. J'entends par là la mise en œuvre de changements supplémentaires qui réduisent notre impact sur l'environnement et augmentent notre impact positif sur la société, afin que Dunlop reste à l'avant-garde de notre secteur sur le plan environnemental, social et de gouvernance.

Notre travail a porté ses fruits. Dans ce nouveau rapport ESG 2022, nous souhaitons partager avec vous les grandes avancées que nous avons réalisées dans notre démarche ESG. Les initiatives ESG ont toujours fait partie de l'ADN de notre entreprise, depuis 130 ans. Aujourd'hui, plus que jamais, nous nous sentons obligés d'en faire un élément encore plus central de la stratégie de notre entreprise. Si vous regardez la couverture du rapport ESG de cette année, vous comprendrez notre



objectif d'aller « au-delà de la sécurité ». Cet objectif actualisé est à la fois une réflexion et un rappel constant. Un appel à l'action, en quelques sortes, de la manière dont nous voulons que Dunlop contribue à notre monde. Nous ne souhaitons pas seulement aider les travailleurs et les gens d'action du monde entier à accomplir leur travail en toute sécurité. Nous souhaitons assurer et améliorer la qualité du monde naturel et des sociétés dans lesquelles ils vivent et travaillent.

**C'est à notre tour de faire bien.**

Raalte, mars 2022

A.A.J.M. van Benthem, MScBA

“Aujourd'hui, plus que jamais, il est important d'investir dans l'avenir auquel nous aspirons.”

# À PROPOS DE DUNLOP

À la pointe de l'innovation depuis 130 ans

## À PROPOS DE NOUS

Nous sommes Dunlop Protective Footwear, le premier fabricant mondial de bottes. Dans plus de 50 pays du monde, nous proposons des bottes confortables et durables aux utilisateurs, travailleurs et aux personnes actives dans l'agriculture et la pêche, l'agro-alimentaire, la construction et l'industrie et le pétrole, le gaz et l'exploitation minière. Notre innovation continue, basée sur la connaissance de l'utilisateur final et sur des technologies et données de pointe, permet de créer les meilleures bottes de protection au monde pour les travailleurs et les personnes actives dans les secteurs que nous desservons.

Se préoccuper des questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) fait partie de l'ADN de Dunlop. Dunlop a toujours été un pionnier et un précurseur de l'industrie. Notre médaille d'or d'EcoVadis 2022 confirme que cela s'applique également à notre travail dans les domaines ESG.

## CE QUI NOUS MOTIVE

Nous sommes des gens d'action, à l'image de nos clients, ces héros et héroïnes du quotidien qui nous fournissent nourriture, abri et énergie. C'est pourquoi nous comprenons ce qu'ils doivent affronter et ce dont ils ont besoin dans leur travail quotidien. Nous comprenons qu'en réalité le monde dépend d'eux. Ces travailleurs et ces personnes actives sont la raison de notre existence. En tant qu'experts de la sécurité et du bien-être, nous sommes là pour leur fournir les meilleurs produits et services possibles. Toutefois, conformément à notre vision, notre rôle ne s'arrête pas là. Nous ne devons pas seulement nous concentrer sur la sécurité des décideurs et des personnes actives d'aujourd'hui, mais aussi prendre en charge les grands défis de demain. C'est pourquoi nous choisissons d'assumer la responsabilité du bien-être de nos collaborateurs, de nos clients, de nos partenaires et de la planète. Nous voulons faire de Dunlop une force du bien en utilisant l'innovation, la technologie et l'action pour « aller au-delà de la sécurité ». C'est notre objectif, c'est ce que nous défendons. Pour les acteurs extérieurs à notre organisation, nous y parvenons grâce à nos produits et à la

“Dunlop a toujours été un pionnier et un précurseur de l'industrie. Notre médaille d'or d'EcoVadis 2022 confirme que cela s'applique également à notre travail dans les domaines ESG”



## INSTANTANÉ

Les Pays-Bas  
QUARTIER GÉNÉRAL

Les Etats-Unis, Portugal & Les Pays-Bas  
MANUFACTURING

EQT  
PROPRIÉTAIRE

602  
EMPLOYÉ(E)S

## GÉOGRAPHIE

RDM

Amérique  
du Nord

Europe

## DURABILITÉ

-50% ECO-costs en 2025  
CIRCULARITÉ

Trimestriel  
LIFE CYCLE ANALYSIS

100% Electricité  
RENOUVELABLE

90% TO 100% IN 2021  
CO2 NEUTRAL

9/17  
SGDs AU POINT

## SEGMENTS

Pétrole, gaz  
& mines

Industrie

Aliments

Autres

Agriculture

## L'histoire de Paula

Pas encore 30 ans et j'ai été mis au défi de passer de la vente à la logistique ; donc je l'ai fait et géré pendant tant d'années.

Au cours de ces années, Dunlop m'a offert tant d'opportunités impliquant des voyages, des projets, rencontrer des clients à travers l'Europe, travailler avec des collègues de différentes nationalités, profiter de merveilleux événements de lancement, faire partie d'une entreprise mondiale qui protège les personnes ! Tout cela m'a fait grandir personnellement et professionnellement.

De nombreuses années plus tard, lorsque j'ai de nouveau été mis au défi de revenir aux ventes, une fois de plus, Dunlop m'a offert la meilleure expérience professionnelle que j'aie jamais eue et l'opportunité de travailler dans une belle région et avec de belles personnes.

Si je devais résumer mes sentiments pour Dunlop :  
**Une passion!**

Paula Carriço  
Directeur de ventes, Le Portugal

**“Chez Dunlop, nous nous efforçons de donner le meilleur de nous-mêmes dans tout ce que nous faisons”**

manière dont nous les fabriquons. Pour les gens d'action de notre organisation, nous garantissons un environnement de travail sûr, gratifiant et riche en possibilités de développement personnel et d'épanouissement professionnel. Vous trouverez certaines de leurs histoires dans ce rapport.

### COMMENT NOUS FAISONS LES CHOSES

Chez Dunlop Protective Footwear, nous nous efforçons de donner le meilleur de nous-mêmes dans tout ce que nous faisons. Nous faisons les choses en respectant - voire en dépassant - les normes en vigueur les plus élevées. Pour garantir la qualité de nos produits et de nos processus, nous avons mis en place un certain nombre de systèmes de gestion de la qualité, des processus et de l'environnement dans l'ensemble de notre organisation. Par conséquent, nous avons un certain nombre de certifications, notamment selon les normes ISO et IATF. Personne ne satisfait à des critères de qualité plus élevés que Dunlop Protective Footwear. Nous collaborons avec les principales organisations de sécurité du monde pour garantir un environnement de travail sûr pour tous, dans le monde entier. Nos normes élevées s'étendent de nos bottes innovantes à nos process, mais nous veillons surtout à ce que les travailleurs du monde entier, y compris les nôtres, rentrent chez eux en toute sécurité une fois leur travail terminé.

### CE QUE NOUS FAISONS

Nous concevons, développons et fabriquons toutes nos bottes de qualité nous-mêmes. Nous nous concentrons sur les besoins de nos utilisateurs finaux : pour un agriculteur, la sécurité a une autre signification que pour un constructeur dans le bâtiment. Travailler dans une usine agro-alimentaire nécessite d'autres bottes que pour travailler sur une plate-forme pétrolière. Nous comprenons cela. C'est pourquoi nous développons des bottes adaptées à chaque tâche. Nous nous engageons activement auprès de nos clients et des utilisateurs finaux et investissons dans l'innovation continue, en associant notre expertise aux dernières technologies. Chez Dunlop Protective Footwear, nous concevons, développons et produisons toutes les bottes de sécurité de nos clients en interne, ce qui nous permet d'influencer tous les processus dès le départ. Dans nos laboratoires et centres d'essai internes, nos équipes d'ingénieurs travaillent en permanence à la conception de nouvelles bottes, afin de les rendre encore plus légères, souples, antidérapantes et durables. En conséquence, nos bottes innovantes offrent les plus hauts degrés de confort et de protection disponibles sur le marché.

# ENGAGÉS BIEN AU-DELÀ DE LA SÉCURITÉ

Jessica Koortens - Gestionnaire globale de marque



Des recherches récentes ont montré qu'à notre époque, le gouvernement ou les ONG ne sont plus considérés par la plupart des gens comme les agents sociétaux capables de résoudre les nombreux problèmes de société auxquels nous sommes actuellement confrontés. Au contraire, la majorité des gens attendent des entreprises qu'elles assument ce rôle important de leadership, afin d'obtenir les résultats dont nous avons besoin. De plus en plus, les gens expriment ce point de vue en achetant ou en défendant les marques d'entreprises dont les valeurs et les convictions sont en accord avec les leurs, ou en travaillant pour l'une d'entre elles. Les consommateurs ne sont toutefois pas les seuls à essayer d'agir et de prendre des décisions financières en accord avec leurs valeurs et leurs convictions fondamentales. Les investisseurs institutionnels investissent dans des entreprises dont ils partagent les valeurs et les convictions. La grande majorité de ces investisseurs soumettent les sujets liés à l'ESG au même examen que les considérations opérationnelles et financières. Au vu de ces développements, on ne peut que souligner l'importance d'avoir un objectif clair et sincère comme fondement d'une entreprise et d'une marque.

Nous opérons dans un secteur qui, pour certains, peut être considéré comme traditionnel, de sorte que faire la différence n'a peut-être pas semblé si difficile. Cependant, nous avons voulu aller plus loin. Nous ne voulons pas seulement nous démarquer du reste ; nous voulons relever les défis d'aujourd'hui au maximum de nos capacités. Nous voulons le faire pour nos clients, nos collaborateurs, nos partenaires commerciaux et, surtout, pour notre planète. En examinant l'ADN de notre marque, nous avons

L'objectif est l'intersection stratégique entre ce que fait une entreprise, l'impact qu'elle a sur les personnes et la société, et sa capacité à apporter un changement transformationnel. En bref, il s'agit de savoir pourquoi vous vous levez le matin et pourquoi les autres devraient s'intéresser à ce que vous faites. Chez Dunlop, nous nous sommes efforcés de formuler une réponse à ces questions, en allant à l'essentiel de notre « pourquoi ». Voici pourquoi.

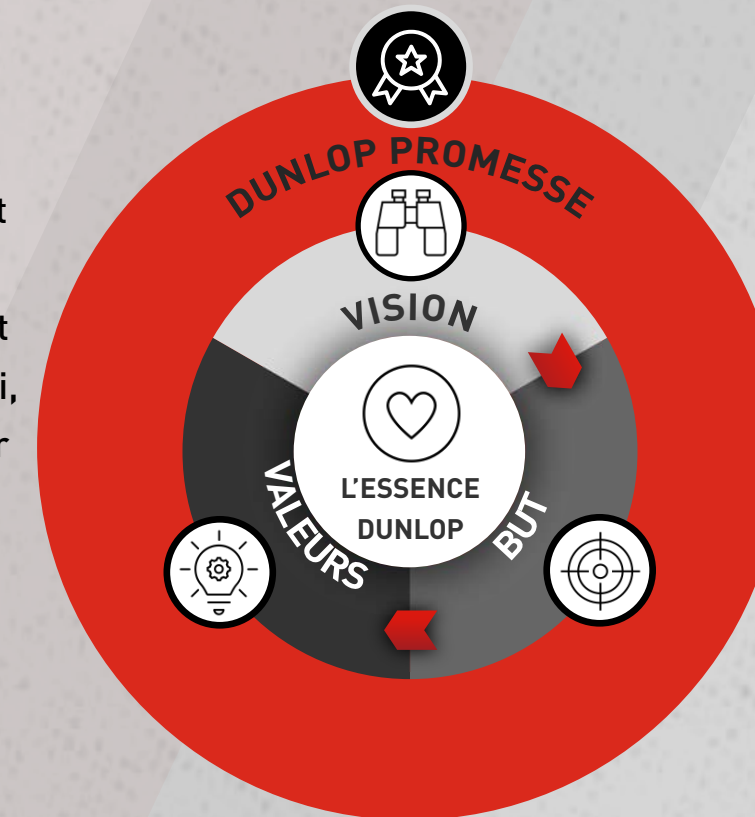
## L'ESSENCE DE DUNLOP: ENGAGÉS BIEN AU-DELÀ DE LA SÉCURITÉ

### NOTRE VISION:

Nous pensons que nous ne devons pas seulement nous concentrer sur la sécurité des fabricants et des acteurs d'aujourd'hui, mais également assumer

### NOS VALEURS:

- Axé sur un objectif
- Travail en équipe
- Propriété



### NOTRE BUT:

Nous utilisons l'innovation, la technologie et l'action pour engager bien au-delà de la sécurité.

constaté que l'innovation continue au service de l'amélioration de la sécurité des travailleurs en était le fondement. Au cours des 130 dernières années, nous avons fait nos preuves en utilisant la technologie pour trouver de meilleures solutions en matière de bottes de protection. Nous avons été en mesure de le faire parce que nous sommes nous-mêmes des travailleurs et des gens d'action. Nous comprenons ce à quoi les travailleurs sont confrontés et ce dont ils ont besoin dans leur travail quotidien. Mais nous avons également réalisé que l'avenir doit être différent du passé. Il ne suffit plus de limiter la portée de nos efforts de protection aux défis du travail à accomplir ; il est de notre responsabilité, en tant que entreprise du 21e siècle de relever les grands défis auxquels l'humanité est actuellement confrontée. Selon nous, nous devons aller au-delà de la sécurité des travailleurs du monde entier dans leur travail quotidien et mettre notre expertise en matière de sécurité et de bien-être au service de la protection du monde dans lequel vivent nos travailleurs, nous-mêmes et nos familles.

C'est la conviction centrale qui sous-tend notre objectif d'aller « bien au-delà de la sécurité ».

“Nous ne voulons pas seulement nous démarquer du reste ; nous voulons relever les défis d'aujourd'hui au maximum de nos capacités.”

## MANIFESTE DUNLOP



“ Nous vivons une période de grande transition.

D’une certaine manière, l’humanité entière s’engage en terrain inédit.

Chez Dunlop, nous sommes fiers de notre histoire d’innovation permanente. Nous apportons une sécurité essentielle et des performances maximales aux fabricants et aux acteurs du monde entier, car ce sont eux qui relèveront les défis de demain.

Nous assurons la sécurité là où elle est le plus nécessaire grâce à notre volonté incessante de concevoir des bottes plus intelligentes qui réduisent les risques de glissades, trébuchements et chutes, d’adopter des solutions basées sur les données et d’utiliser un modèle de production 100 % circulaire.

Nous nous engageons au-delà de la demande et bien au-delà de la sécurité. Un engagement qui s’étend au bien-être de nos collègues et de notre environnement, faisant de Dunlop le leader de son secteur.

Nous avons pris la responsabilité d’assurer la sécurité des personnes dans le cadre de leur travail, afin de rendre l’avenir sûr et passionnant pour tous.”

**Dunlop. Engagés bien au-delà de la sécurité.**



## NOTRE APPROCHE DES OBJECTIFS ESG

### L'ESG façon Dunlop : passer d'objectifs mondiaux à des engagements concrets

La plupart d'entre nous connaissent désormais l'ensemble des dix-sept objectifs de développement durable proposés par l'Assemblée générale des Nations unies en 2015. Chacun de ces 17 objectifs mondiaux, liés entre eux, met en évidence un problème urgent auquel il faut s'attaquer afin « d'assurer un avenir meilleur et plus durable pour tous ». Ensemble, ils visent à stimuler des améliorations substantielles des conditions futures d'ici 2030 dans trois domaines : environnement, société et gouvernance. Bien qu'en principe Dunlop soutienne tous les objectifs de la même manière, nous sommes conscients que chacun de ces 17 objectifs affecte notre organisation différemment et que notre niveau d'influence et d'impact potentiel varie selon ces 17 objectifs. C'est pourquoi nous avons suivi un processus de détermination et de sélection des objectifs pour lesquels nous voyons le plus grand impact potentiel et nous avons transformé ces objectifs en ce que nous considérons comme des engagements « concrets » et surtout « exploitables ».

#### MATRICE DE MATÉRIALITÉ

Pour déterminer, parmi les 17 objectifs de développement durable (ODD), lesquels doivent être prioritaires pour nous (dans le but de maximiser notre impact potentiel) nous avons réalisé une analyse de matérialité en collaboration avec nos principales parties prenantes. En collaboration avec nos clients, nos employés, les membres du conseil d'administration et notre équipe de direction, nous avons évalué les 17 ODD en fonction de leur pertinence pour

Dunlop et de leur potentiel d'action. Ensuite, nous avons reporté les résultats sur une matrice de matérialité 2x2. Le diagramme qui en résulte montre la position de chacun des 17 ODD. Il constitue une représentation visuelle indiquant que nous considérons un ODD particulier comme « un objectif à surveiller », « un objectif à gérer » ou « un objectif à diriger ». Les quatre ODD classés comme « objectifs à diriger » sont ceux pour lesquels nous pensons pouvoir avoir le plus grand impact. C'est pourquoi ils constituent la pièce maîtresse de notre stratégie de durabilité :

ODD 8 : Travail décent et croissance économique

ODD 9 : Innovation industrielle et infrastructure

ODD 12 : Consommation et production responsables

ODD 13 : Action pour le climat

#### TRANSFORMER LES OBJECTIFS MONDIAUX EN ENGAGEMENTS CONCRETS

Les 17 ODD peuvent être interprétés à la fois comme des questions qui nécessitent de l'attention et de l'action et comme des objectifs finaux souhaitables sur ces mêmes thèmes. Ils ne précisent toutefois pas comment les organisations individuelles peuvent agir au mieux pour les atteindre. C'est pourquoi, chez Dunlop, nous nous sommes efforcés d'adapter les quatre ODD sélectionnés à notre situation spécifique, en les considérant à travers le prisme

## MATRICE DE MATÉRIALITÉ 2021



## PROCHAINE ÉTAPE VERS NOTRE ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

Réduire notre Eco-coût de **50%** d'ici 2025

## PROCHAINE ÉTAPE VERS NOTRE ENGAGEMENT DE SÉCURITÉ

Réduction de **25%** des glissades, trébuchements et chutes pour les entreprises utilisatrices finales

## PROCHAINE ÉTAPE VERS NOTRE ENGAGEMENT EN MATIÈRE DE GOUVERNANCE

**100%** suppliers committed to our sustainable procurement policy d'ici 2025

de notre objectif d'aller « au-delà de la sécurité ». Cela a donné lieu à trois engagements qui, selon nous, ont une signification dans le contexte de notre entreprise. Nous sommes passés de la perspective actuelle « People, Planet & Profit » (Personnes, Planète, Profit) à la nouvelle perspective « Environnement, Responsabilité sociale et Gouvernance » et nous avons formulé un engagement environnemental, un engagement social et un engagement de gouvernance.

**NOTRE ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL : DEVENIR 100 % CIRCULAIRE**

Dans le cadre de notre engagement environnemental, nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour devenir une entreprise 100 % circulaire. Nous ne savons pas encore si cet objectif est tout à fait réalisable, mais notre stratégie et tout ce que nous faisons visent à nous rapprocher de plus en plus de ce but ultime.

Pour prendre au sérieux notre objectif d'aller « au-delà de la sécurité », nous devons non seulement créer des produits qui assurent la sécurité des travailleurs dans leur

travail quotidien, mais aussi étendre nos efforts pour garantir que ces produits sont créés et gérés de manière à promouvoir le bien-être des travailleurs et à protéger notre environnement naturel commun.

Les ODD sur lesquels nous souhaitons nous concentrer dans le cadre de notre engagement environnemental sont les objectifs 12 : Consommation et production responsables, et 13 : Action pour le climat.

Pour nous assurer dès à présent que nous progressons vers notre engagement à long terme et pour nous aider à cibler nos actions, nous avons fixé des jalons pour chacun de nos engagements. En ce qui concerne notre engagement en faveur de l'environnement, la prochaine étape que nous voulons atteindre est une réduction de 50 % de nos coûts écologiques (un indicateur de notre impact environnemental d'ici 2025).

**NOTRE ENGAGEMENT SOCIAL : MAXIMISER LA SÉCURITÉ DES TRAVAILLEURS**

Suivre notre engagement social s'est avéré plus difficile. Comment une organisation qui fabrique des bottes de



“**Nous avons besoin du soutien et de l’engagement de nos employés, de nos partenaires de la chaîne d’approvisionnement et de nos clients pour atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés pour nos autres engagements.**”

protection peut-elle être la plus efficace possible pour promouvoir le bien-être de la société ? Pour nous, la réponse à cette question est venue lorsque nous avons réalisé que nous servions les travailleurs et les gens d’actions qui, à leur tour, servaient la société. La façon la plus appropriée pour nous de contribuer au bien-être de la société est de soutenir ces travailleurs et ces gens d’action du mieux que nous pouvons. Et comme nous sommes nous-mêmes des travailleurs et des acteurs, cette perspective sur notre engagement social contribue également au bien-être de nos employés. Notre engagement social consiste à promettre de faire tout ce qui est en notre pouvoir pour maximiser la sécurité des travailleurs, au sein de notre entreprise et à l’extérieur.

Les ODD que nous abordons avec notre engagement social sont les objectifs 8 : Travail décent et croissance économique et 9 : Industrie, innovation et infrastructure. L’objectif de notre engagement social, ou plutôt de notre engagement en matière de sécurité, est de réduire les glissades, trébuchements et chutes, c’est-à-dire les accidents du travail, pour les entreprises utilisatrices finales, de 25 %.

**NOTRE ENGAGEMENT DE GOUVERNANCE : ÊTRE LA MEILLEURE VERSION DE NOUS-MÊME**

Notre troisième engagement, dans le domaine de la gouvernance, concerne non seulement la manière dont nous fonctionnons en tant que structure organisationnelle, mais aussi la manière dont nous interagissons et l’effet de nos actions sur les entreprise de notre chaîne

d’approvisionnement, tant en amont qu’en aval. Nous avons formulé notre engagement en matière de gouvernance, dans l’esprit du leadership par l’exemple, comme étant « la meilleure version de nous-même ». Nous ne pouvons pas attendre de nos partenaires et clients de la chaîne d’approvisionnement qu’ils changent leurs habitudes si nous ne leur montrons pas nous-mêmes que c’est possible ou, du moins, que nous avons essayé. Avec notre engagement en matière de gouvernance, nous touchons aux quatre ODD sélectionnés, car la gouvernance implique la manière dont nous voulons nous situer dans le monde (naturel) et parmi nos pairs et nos employés.

Notre engagement en matière de gouvernance est peut-être aussi le plus difficile, car nous avons besoin du soutien et de l’engagement de nos employés, de nos partenaires de la chaîne d’approvisionnement et de nos clients pour atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés pour nos autres engagements. Cependant, contrairement aux deux autres engagements, nous ne pouvons pas décider des niveaux de soutien et d’engagement : nous pouvons seulement créer les conditions pour les favoriser.

L’objectif que nous souhaitons atteindre est que 100 % de nos fournisseurs s’engagent à respecter la politique d’approvisionnement durable que nous avons élaborée et introduite en 2021.



# NOTRE PARCOURS POUR DEVENIR 100% CIRCULAIRE: NOS RÉALISATIONS EN 2021

**Points forts : réduction de 11 % des éco-coûts, réduction de 90 % des émissions de catégorie 1 et 2, médaille d'or d'EcoVadis, certification ISO 14001 et adhésion à l'initiative SBTi**

La promesse environnementale de Dunlop se traduit par notre engagement à construire une chaîne de valeur 100 % circulaire. Notre processus commercial ne s'arrête pas à la livraison de nos bottes à nos clients ; d'une certaine manière, c'est là que le processus recommence. En fin de compte, nous souhaitons reprendre chaque produit que nous créerons une fois sa durée de vie utile terminée et utiliser autant de matériaux recyclés que possible pour fabriquer de nouvelles bottes de qualité supérieure. La mise en place d'une chaîne d'approvisionnement circulaire en boucle fermée n'est pas une tâche facile. Cela nécessite des recherches, des innovations, des actions et une coopération dans de nombreux domaines différents. Mais nous avons fait des progrès considérables.

## RÉDUCTION DE 11 % DES ÉCO-COÛTS

Chez Dunlop, nous avons choisi d'utiliser l'éco-coût comme mesure globale de notre impact écologique. Vous trouverez plus d'informations sur la méthode d'éco-coût et les raisons pour lesquelles nous l'avons choisie dans la suite de ce rapport (voir : « Mesures et certifications ESG de Dunlop »). Au cours de l'année écoulée, nous avons réussi à réduire nos éco-coûts de 11 %, soit presque le double de notre objectif pour 2021!

## RÉDUCTION DE 90 % DES ÉMISSIONS CO<sub>2</sub>e DE CATÉGORIE 1 ET 2

En passant à une électricité 100 % renouvelable dans nos usines, nous avons réduit de 90 % nos émissions de catégorie 1 et 2 en 2021 par rapport à 2019. Cela signifie



que nous nous rapprochons de notre objectif de devenir une entreprise neutre en émissions de CO<sub>2</sub>e.

## INTRODUCTION DES MATÉRIAUX BIOSOURCÉS

Après des années de recherche et de tests en étroite collaboration avec nos fournisseurs de matériaux, nous sommes enfin sûrs de pouvoir remplacer une partie importante des matières premières fossiles par des matières premières biosourcées sans compromettre la qualité supérieure de nos bottes. Bien que le pourcentage exact de matériaux biosourcés utilisés varie légèrement d'une taille à l'autre, nous avons introduit en moyenne 30 % de matériaux biosourcés dans certaines de nos gammes de produits. Le premier essai avec l'une de ces nouvelles gammes de produits, la gamme biosourcée FoodPRO, débutera au Royaume-Uni au deuxième trimestre de 2022.



## MÉDAILLE D'OR D'ECOVADIS

Lorsque nous communiquons sur nos réalisations environnementales, nous voulons être sûrs que nos revendications sont légitimes et résistent à un examen minutieux. Voilà pourquoi nous avons demandé à EcoVadis d'examiner nos processus, nos résultats et nos revendications et de les classer selon leur méthodes d'évaluation. Ce point est abordé plus en détail dans la suite de ce rapport (voir « Mesures et certifications ESG de Dunlop »). Nous avons reçu la médaille d'or d'EcoVadis. D'un point de vue ESG, cela place Dunlop dans les premiers 5 % parmi toutes les entreprises évaluées dans le monde par EcoVadis.

## CERTIFICATION ISO 14001

Dunlop a également été certifié selon la norme ISO 14001, la norme internationale qui fournit un cadre pour la mise en place d'un système de gestion environnementale efficace. Cette certification est importante pour nous car elle confirme que les systèmes que nous avons mis en place pour gérer et nous guider dans notre engagement environnemental sont solides. De plus, cela signifie que nos processus d'organisation, de mesure et de surveillance dans le domaine de l'environnement sont conformes à la norme internationale et que les résultats peuvent ainsi être légitimement comparés à ceux d'autres entreprises. Avec notre certification/recertification ISO 9001 de gestion de la

qualité et notre certification ISO 45001 pour la santé et la sécurité, nous avons créé une bonne structure pour nos activités ESG qui sont souvent interdépendantes.

## ADHÉSION À L'INITIATIVE SCIENCE BASED TARGETS

Dunlop a rejoint l'initiative Science Based Targets (SBTi). En plus de notre objectif de réduction de nos éco-coûts (y compris la toxicité, l'épuisement des ressources et les émissions d'équivalent CO<sub>2</sub>), nous nous sommes réellement engagés à réduire nos émissions d'équivalent CO<sub>2</sub> aux niveaux nécessaires pour limiter le réchauffement climatique à 1,5°C comme cela avait été convenu avec l'Accord de Paris en 2015. Concrètement, cela signifie que Dunlop s'est engagé à réduire les émissions de GES de catégorie 1 et 2 de 95 % d'ici 2025 (avec 2019 comme année de référence). Le SBTi est abordé plus en détail dans le rapport (voir : « Mesures et certifications ESG de Dunlop »).

## MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS D'APPROVISIONNEMENT DURABLE

Bien que, du point de vue du processus, ce point relève de la « gouvernance », la raison d'être et le contenu du processus d'approvisionnement durable que nous avons mis au point sont largement motivés par des considérations environnementales. Ainsi, nous estimons que ce point doit également faire partie de nos réalisations de 2021 pour devenir 100 % circulaire. En partageant avec nos fournisseurs la motivation de notre engagement environnemental et notre expertise sur la manière de tenir cet engagement, nous leur permettons de récolter les fruits d'une activité plus durable et cela nous aide à créer une chaîne d'approvisionnement 100 % circulaire.

# OPTIMISER LA SÉCURITÉ DES TRAVAILLEURS : NOS RÉALISATIONS EN 2021

**Points forts : certification ISO 45001, lancement de 4 nouveaux produits de sécurité, centre d'innovation STF et conseil en sécurité sur mesure pour les clients**

**Chez Dunlop, nous considérons que l'optimisation de la sécurité des travailleurs est le moyen le plus efficace de contribuer à la composante sociale de l'ESG. Tout au long de nos 130 ans d'existence, nous avons tiré parti de l'innovation et de la technologie pour aller de l'avant et devancer la concurrence, et nous continuerons à le faire pour tenir notre promesse : « Nos préoccupations vont bien au-delà de la sécurité ». Cette approche a donné lieu à un certain nombre d'innovations en matière de sécurité en 2021.**

## **INTRODUCTION : PRÉVENIR GLISSADES, TRÉBUCHEMENTS ET CHUTES**

Les statistiques démontrent que la première cause d'accidents sur le lieu de travail sont les « glissades, trébuchements et chutes » (STF). Certains de ces incidents STF entraînent des blessures qui guérissent avec le temps, mais un pourcentage important de ces accidents entraîne malheureusement des lésions professionnelles invalidantes, voire des décès. Les STF ont un coût humain (physique et émotionnel) et économique (temps d'arrêt des opérations) élevé. Il est donc clair pour nous que l'un des objectifs les plus importants pour optimiser la sécurité des travailleurs est de trouver des moyens de réduire les STF sur le lieu de travail.

## **LA SCIENCE DES MATÉRIAUX : NOUVELLE GAMME DE PRODUITS OFFRANT UNE MEILLEURE ADHÉRENCE SUR LES SOLS SPÉCIFIQUES À CHAQUE SEGMENT**

Les matériaux des revêtements de sols et les types de contamination sont différents selon les environnements où

nos bottes sont utilisées. Pour réduire les STF, nous avons développé des matériaux qui offrent une adhérence et une résistance au glissement maximales pour chaque situation. Alors que la norme européenne ne demande que deux combinaisons, notre centre d'innovation STF utilise au moins seize combinaisons de conditions pour effectuer ce test. Que la surface du sol soit constituée de plaques de métal, de carreaux de céramique ou d'un composé époxy, grâce à la science des matériaux appliquée et à des protocoles d'essai spécifiques, nous avons repensé l'ensemble de notre gamme de produits pour offrir une résistance maximale au glissement dans toutes les situations. Par conséquent, toutes nos bottes sont conformes, voire supérieures, à la norme antidérapante SRC qui est la plus stricte au monde. Un grand nombre de ces produits nouvellement développés ont été introduits sur le marché en 2021 et nous avons l'intention de sortir de nombreux nouveaux produits dans les années à venir.

## **GÉOMÉTRIE : DES BOTTES BIEN AJUSTÉES COMME NOUVELLE NORME**

Outre les propriétés des matériaux, l'ajustement physique d'une paire de bottes est d'une importance majeure pour la prévention des STF. Le dérapage du talon, par exemple, peut entraîner une instabilité du pied, ce qui est particulièrement dangereux lorsque les travailleurs sont exposés à des terrains accidentés ou à un lieu de travail dynamique. Notre technologie exclusive « Snug Fit » offre un ajustement sûr et fiable, empêchant le glissement du talon et les bottes instables. 2021 marque la première





“**Toutes nos bottes sont conformes, voire supérieures, à la norme antidérapante SRC qui est la plus stricte au monde.**”

année d'une série de lancements qui se poursuivront dans les années à venir.

#### **CENTRE D'INNOVATION STF**

Conformément à notre engagement de réduire les STF de 25 %, nous avons mis en place notre centre d'innovation STF. C'est là que nous concentrons nos efforts pour étendre nos connaissances sur la prévention des STF, développer des procédures de test plus affinées qui nous permettent d'innover au-delà des exigences des normes génériques, et travailler avec nos clients pour leur fournir des conseils sur la meilleure façon de réduire les STF dans leurs environnements spécifiques.

#### **CAS CLIENTS**

Depuis notre centre d'innovation STF, nous offrons à nos clients des conseils en matière de STF. En imitant les environnements des clients par le choix spécifique du type de sol et de contamination, nous pouvons tester et comparer les produits pour trouver la solution la plus sûre. En 2021, nous avons mené à bien deux missions et nous attendons avec impatience de nombreux autres projets de conseil sur mesure en matière de réduction des STF. En travaillant en étroite collaboration avec nos clients et en examinant les situations spécifiques auxquelles ils sont confrontés, nous identifions les possibilités de réduire les incidents et les risques de STF. Nous recueillons aussi des informations que nous mettons ensuite à profit pour développer des solutions de sécurité destinées à être appliquées à grande échelle, au bénéfice de tous nos clients dans le monde.

#### **LE LEADERSHIP PAR L'EXEMPLE**

Depuis des années, Dunlop se conforme à la norme de gestion de la qualité ISO 9001. Cette année, nous avons à nouveau obtenu la certification selon la norme ISO 9001. La nouveauté pour nous, cependant, est que nous avons également été certifiés selon la norme de gestion environnementale ISO 14001. Nous sommes également très fiers d'avoir été certifiés selon la norme de santé et de sécurité ISO 45001. Ceci est d'autant plus important pour nous dans le cadre de notre souci d'aller toujours « bien au-delà de la sécurité ». Il s'agit d'une autre indication que nous faisons de réels progrès pour optimiser la sécurité des travailleurs, conformément à notre engagement.

Mais l'engagement de Dunlop en matière de normes va au-delà de la conformité et de la certification. Nous sommes un membre de longue date du comité néerlandais de normalisation européenne (NEN). Plus récemment, nous avons initié des changements pour répondre à la norme EN20345:2021, grâce à notre expertise.

En vue de partager son expertise en matière d'amélioration de la sécurité sur un plan européen, voire mondial, Dunlop est devenu membre de l'organisation UK Slip Resistance Group et rejoindra prochainement l'American Society for Testing and Materials (ASTM) et la CSA, une organisation mondiale axée sur la sécurité, le « bien social » et la durabilité.

# ÊTRE LA MEILLEURE VERSION DE NOUS-MÊME : NOS RÉALISATIONS EN 2021

**Points forts : Déclaration d'intention améliorée « Au-delà de la sécurité », processus d'approvisionnement durable, programme de formation au code de conduite et de conformité bien suivi par l'ensemble du personnel de bureau, lancement du programme « Principes, valeurs et comportement » de Dunlop, lancement du programme « Blue Culture@Dunlop » et adhésion au Pacte mondial des Nations unies**

Grâce à notre engagement en matière de gouvernance, « Être la meilleure version de nous-même », nous voulons favoriser et promouvoir une culture d'entreprise inclusive, sûre sur le plan émotionnel et physique, stimulante et exemplaire sur le plan professionnel. Au fond, « Être la meilleure version de nous-même » concerne les individus et leurs rêves, l'équipe Dunlop et ses ambitions, et l'intégrité de l'organisation.

## INCLUSION ET DIVERSITÉ

Chez Dunlop, nous soutenons et promovons activement l'inclusion et la participation totale des personnes « aux capacités différentes » travaillant dans les usines de Raalte aux Pays-Bas (5 personnes), de Leiria au Portugal (1 personne) et de Havre de Grace aux États-Unis (1 personne). Nous travaillons avec des accompagnateurs internes et externes pour les aider à s'adapter et à contribuer à notre organisation. Cette forme de soutien s'est avérée si efficace pour eux et pour nous qu'ils ne manquent que rarement, voire jamais, un jour de travail.

En outre, Dunlop est un « employeur de la deuxième chance », qui offre à des personnes (actuellement 2) la possibilité de retrouver du travail après avoir purgé leur peine en prison ou en détention. Cela s'est également avéré être une situation gagnant-gagnant : les personnes concernées sont reconnaissantes et heureuses de contribuer, et nous, en tant qu'entreprise, bénéficions de leur excellente assiduité et de leur travail acharné.

## ÉGALITÉ DES CHANCES ET APPRENTISSAGE ET DÉVELOPPEMENT

Dunlop est un employeur qui respecte l'égalité des chances. Nous employons des personnes sur la base du mérite. Nous voulons avoir la meilleure personne pour chacun de nos postes. Si un candidat prometteur a besoin d'aide pour y parvenir, comme l'apprentissage d'une nouvelle langue dans le cas des réfugiés syriens, nous faisons tout notre possible pour l'assister. Il peut s'agir de cours de néerlandais ou de portugais, mais cela ne s'arrête pas là. Nous offrons également à nos employés la possibilité de suivre des études accréditées, de participer à des programmes de bourses universitaires et nous les encourageons à participer à des programmes d'apprentissage en ligne spécifiques à l'entreprise grâce à une gamme étendue de formations « sur le tas ». Lorsque cela est possible, nous n'hésitons pas à laisser les personnes talentueuses évoluer vers des postes différents et plus stimulants au sein de notre entreprise (par exemple de Finition à CSD, ou d'Injection à Innovation). Nous grandissons et apprenons ensemble.

## SANTÉ ET SÉCURITÉ

Fidèles à notre objectif d'aller « au-delà de la sécurité », nous nous engageons à créer et à maintenir un environnement de travail Dunlop dans lequel nous allons au-delà de la sécurité. À juste titre, Dunlop est désormais certifié ISO 14001. Chaque jour, nos employés s'efforcent d'empêcher les situations dangereuses et de créer une

## APERÇU DES EMPLOYÉS

### NOMBRES

ETP (2021)

602

Différentes nationalités employées

19

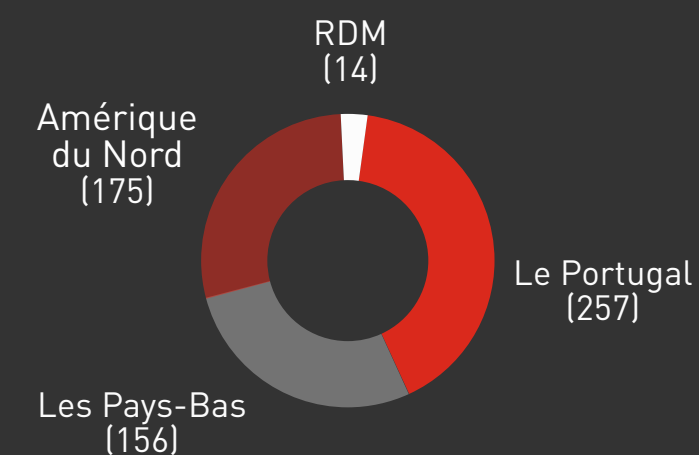
Employées

31% En général 33% Équipe de direction

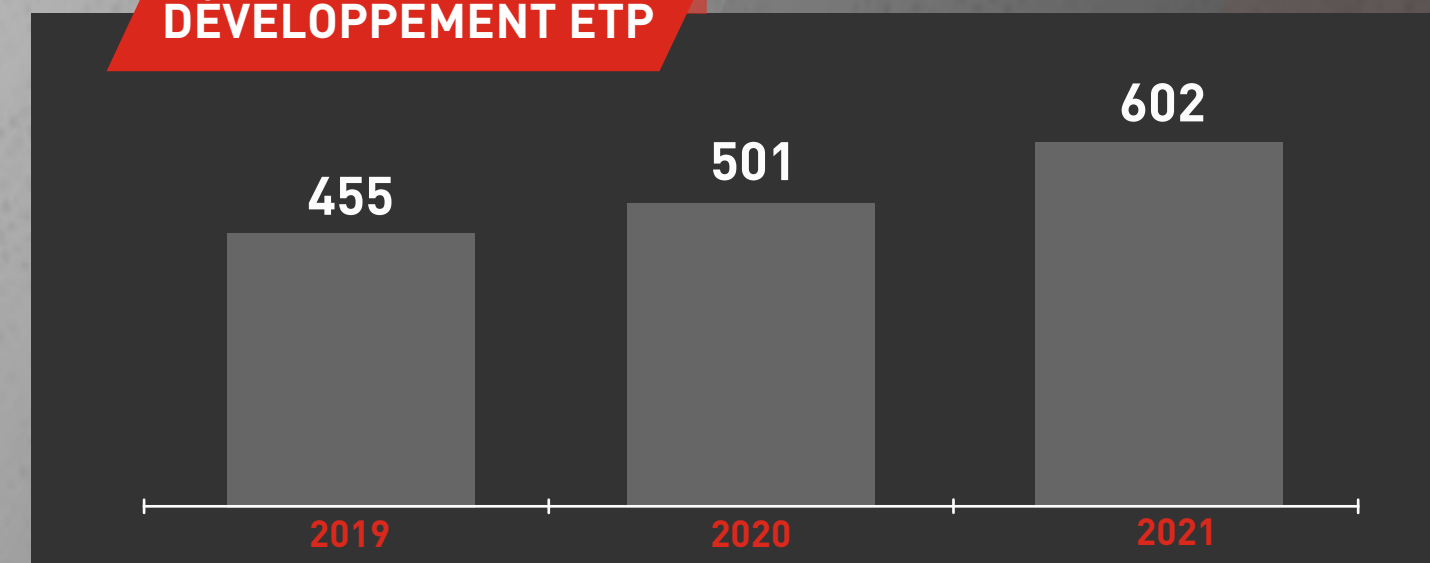
Ancienneté moyenne

10 ans

### ETP par GÉOGRAPHIE



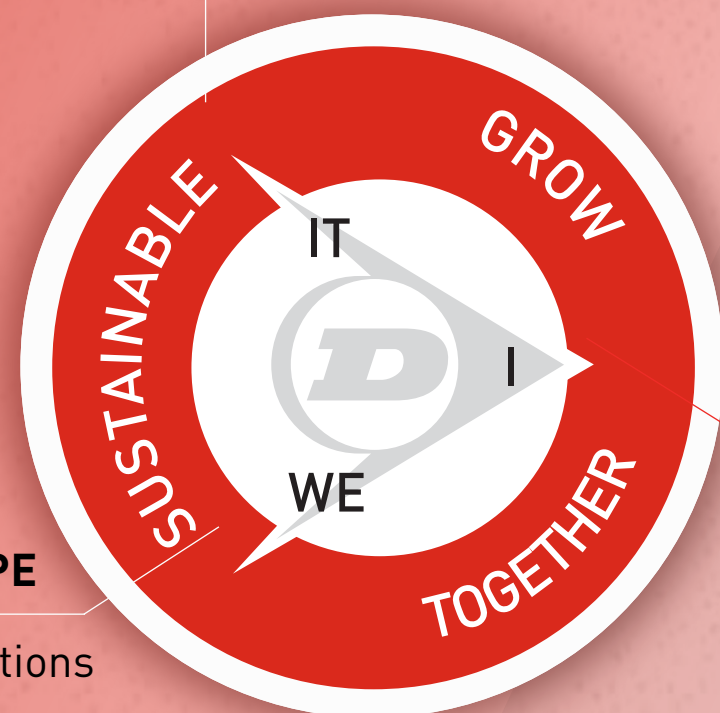
### DÉVELOPPEMENT ETP



## LES VALEURS DUNLOP

### AXÉ SUR UN OBJECTIF

- Activer les utilisateurs finaux
- Qualité supérieure
- Leader de l'innovation



### TRAVAIL EN ÉQUIPE

- Poser des questions
- Ecoutez
- Célébrer

### PROPRIÉTÉ

- Mentalité de croissance
- Capable de répondre
- Soyez fier

#### NOUS SOMMES UNE ENTREPRISE MOTIVÉE

Tout ce que nous faisons est de permettre aux utilisateurs finaux

Nos produits offrent aux utilisateurs finaux une qualité supérieure

Nous donnons l'exemple en tant que leader de l'innovation

#### EN TANT QU'INDIVIDUS, NOUS DÉMONTRONS LA PROPRIÉTÉ

Nous avons une mentalité de croissance et apprenons de nos erreurs

Nous sommes responsables de nos actes

Nous sommes fiers de notre travail

#### EN ÉQUIPE NOUS COLLABORONS

On se pose des questions pour apprendre les uns des autres

Nous écoutons et collaborons les uns avec les autres pour grandir

Nous célébrons nos réalisations ensemble

conscience partagée de la sécurité. Ainsi, ils peuvent littéralement sauver des vies, comme de véritables héros. C'est pourquoi nous sélectionnons chaque année notre « super-héros de la sécurité » - une personne ayant apporté une contribution exceptionnelle à la sécurité - et nous la mettons à l'honneur.

Afin de stimuler notre vitalité en temps de COVID-19, un défi sportif pour toute l'entreprise a été lancé via l'application STRAVA, dans lequel les collègues de tous nos sites de production ont participé en équipes virtuelles pour atteindre un objectif spécifique, que ce soit en courant, en marchant ou en faisant du vélo. C'était une façon formidable et saine d'aider nos employés à maintenir non seulement leur condition physique, mais aussi leur moral et leur motivation pendant la pandémie !

Dans le cadre de notre politique de Santé et de Sécurité, les employés de Leiria (Portugal) ont la possibilité de consulter un médecin d'entreprise, que leur question de santé ou leur malaise soit lié au travail ou non. En outre, ils bénéficient d'avantages médicaux à prix réduits.

Comme il est important pour nous d'être fiers de notre travail et de célébrer nos réalisations ensemble, nous avons enquêté sur l'engagement au travail chez Dunlop par le biais d'une enquête auprès de nos employés. Une analyse des réponses a montré des résultats positifs concernant notre résilience, notre engagement et notre implication dans le travail.

“Il est important pour nous d'être fiers de notre travail et de célébrer nos réalisations ensemble.”

#### POLITIQUE ANTI-HARCÈLEMENT, ANTI-DISCRIMINATION ET ANTI-REPRÉSAILLES

Dunlop applique une politique de tolérance zéro en matière de harcèlement, de discrimination ou de représailles. Toute violation est prise au sérieux, et nous avons mis en place des systèmes et des principes directeurs (Manuel des employés de Dunlop) qui garantissent que des mesures adéquates sont prises en cas de violation de notre politique.

#### FORMATION ET PROGRAMMES DE RÉCOMPENSE

L'ensemble de notre personnel de bureau a suivi le programme de formation au « Code de conduite et de conformité » et a reçu un certificat. En outre, pour favoriser ce que nous appelons les « comportements humanistes encourageants » parmi nos employés à tous les niveaux de notre entreprise, nous avons mis en place deux programmes de formation continue, « Principes, valeurs et comportements » et « Blue Culture @ DUNLOP ». Grâce à ces programmes, nous voulons inspirer nos employés, y compris notre direction, et leur donner les moyens de travailler ensemble de manière impliquée et constructive, d'être curieux de ce qui motive chacun d'entre nous, de contribuer au développement et d'être disposés à donner et à recevoir des commentaires constructifs et des compliments.





IT'S **OUR** TURN

TO DO GOOD

C'EST À NOTRE TOUR DE FAIRE BIEN.

## MESURES ESG ET CERTIFICATIONS DE DUNLOP

**Albert Weier - Directeur des opérations**

**Dunlop s'est engagé dans l'initiative Science Based Targets (SBTi), conformément à l'accord de Paris de 2015 visant à limiter le réchauffement climatique à 1,5°C maximum. Cependant, l'initiative SBTi n'est qu'une des nombreuses façons dont Dunlop utilise la science et les données comme référence pour ses activités ESG.**

### MESURER L'IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT : LE COÛT ÉCOLOGIQUE

Lorsque nous avons commencé à réfléchir sérieusement à notre impact écologique et aux moyens de le réduire, la première question qui nous est venue à l'esprit était de savoir comment mesurer et exprimer notre impact écologique de manière objective et significative. De nombreuses organisations adoptent l'émission d'équivalents CO2 comme seule unité de mesure pour déterminer l'impact de leurs activités économiques sur l'environnement. Bien que les émissions équivalentes de CO2 soient, bien entendu, une mesure importante, elles ne donnent pas une image complète de la situation.

Chez Dunlop, nous avons donc opté pour la méthodologie des coûts écologiques développée par l'Université de Technologie de Delft aux Pays-Bas. Deux caractéristiques importantes distinguent la méthodologie des coûts écologiques des autres approches visant à déterminer l'impact écologique des produits sur l'ensemble de leur cycle de vie. Tout d'abord, il s'agit d'une approche axée sur la prévention. Avec les plupart des autres approches, des calculs sont effectués pour déterminer le montant des dommages causés à l'environnement. Ce qui distingue la

méthodologie des coûts écologiques de ces autres approches, c'est que le résultat (exprimé en euros) représente les coûts de prévention, c'est-à-dire les coûts supplémentaires qu'une organisation devrait assumer afin d'éviter l'impact écologique actuellement causé par son activité économique. Deuxièmement, la méthodologie des coûts écologiques ne prend pas seulement en compte les effets des émissions d'équivalent CO2, mais elle calcule également les effets sur la toxicité pour l'homme, la toxicité pour les écosystèmes, l'épuisement des ressources et l'épuisement des ressources fossiles. Ces derniers facteurs sont particulièrement pertinents dans le contexte d'une économie circulaire. En tant que telle, cette méthodologie nous aide à dresser un tableau plus complet des effets de nos actions et interventions.

Sur la base de la méthodologie des coûts écologiques, nous avons cartographié l'ensemble de nos processus et développé un « tableau de bord » qui nous permet de surveiller notre impact écologique, pratiquement en temps réel. Cela nous permet d'identifier les « points chauds », c'est-à-dire les éléments de notre processus qui ont le plus grand impact sur l'environnement, et d'orienter ainsi nos interventions futures. En outre, cela nous permet de vérifier si ces interventions ont l'effet escompté au fil du temps.

### INITIATIVE SCIENCE BASED TARGETS (OBJECTIFS FONDÉS SUR LA SCIENCE)

Bien que nous ayons mis en place notre propre système de mesure et de suivi des effets de nos actions et



interventions, nous avons encore besoin d'une référence supplémentaire pour nous aider à tracer notre route et à aligner nos interventions dans le domaine de l'environnement.

Actuellement, SBTi est la norme mondiale en termes d'objectifs de durabilité et, surtout, ces normes sont publiques pour toutes les parties prenantes. Rejoindre l'initiative SBTi, qui compte actuellement un millier d'entreprises dans le monde, était une étape logique pour nous, car elle offre aux entreprises des connaissances importantes et des lignes directrices pour calculer comment réduire leurs émissions de gaz à effet de serre (GES) afin de prévenir les pires effets du changement climatique.

### SYSTÈME D'ÉVALUATION DE LA DURABILITÉ DES ENTREPRISES ECOVADIS

Avec un système de surveillance et de mesure en place et des objectifs clairs basés à la fois sur nos propres « points chauds » et sur l'accord de Paris de 2015, la prochaine étape logique pour nous était de sélectionner un institut indépendant pour valider nos processus et notre méthodologie ESG. Ceci afin de garantir notre approche ESG avant de publier ses résultats au monde entier. Nous

“Sur la base de la méthodologie des coûts écologiques, nous avons cartographié l'ensemble de nos processus et développé un « tableau de bord » qui nous permet de surveiller notre impact écologique, pratiquement en temps réel.”

## L'histoire de Fadi

Je m'appelle Fadi et je travaille chez Dunlop depuis 2017. Par l'intermédiaire de la municipalité de Raalte, j'ai commencé dans le département de finition. Au bout de 6 mois, j'ai décroché un CDI chez Dunlop et j'ai commencé à travailler au service injection en tant qu'apprenti opérateur. Je viens de Syrie et j'ai eu des problèmes avec la langue néerlandaise. Dunlop a commencé un cours de néerlandais en interne et grâce à cela, j'ai bien appris le néerlandais.

Je veux m'améliorer dans mon travail et j'ai commencé par une formation d'opérateur A et j'ai maintenant obtenu un NEN 3140 et mon certificat d'intervention d'urgence.

Dunlop m'offre de nombreuses opportunités pour me développer et depuis octobre 2021, je suis chef de quart adjoint. Je suis reconnaissant à Dunlop de m'avoir fait confiance et des opportunités qu'ils m'offrent pour construire une grande carrière

**Fadi**

Chef d'équipe adjoint, Raalte, Les Pays-Bas

avons choisi EcoVadis qui est actuellement le fournisseur le plus fiable au monde en matière d'évaluation de la durabilité des entreprises. Leurs évaluations de durabilité ne se limitent pas à l'impact environnemental. Elles prennent également en compte d'autres aspects. Le tableau de bord sur la durabilité d'EcoVadis, par exemple, illustre la performance au moyen de 21 indicateurs pour quatre thèmes principaux :

1. Environnement
2. Travail et Droits de l'homme
3. Éthique
4. Approvisionnement durable

Une évaluation EcoVadis représente donc une vue d'ensemble d'une entreprise, en la considérant comme un tout, sachant qu'il est pratiquement impossible de réaliser des progrès dans un des domaines sans tenir compte des autres. Je pense que cette approche correspond à notre vision et à la manière dont nous avons formulé notre objectif d'aller « bien au-delà de la sécurité ».

### ORGANISATION INTERNATIONALE DE NORMALISATION

L'Organisation internationale de normalisation, ou ISO en abrégé, est une autre source qui nous fournit des principes directeurs sur la meilleure façon de gérer notre entreprise. Leurs normes internationales, ou « formules décrivant la meilleure façon d'agir » comme le dit l'ISO sur son site web,

**“Dunlop utilise la science et les données comme référence pour ses activités ESG.”**

couvrent un large éventail de sujets, allant de la gestion de la qualité aux questions de santé et de sécurité. Les normes de gestion de la qualité ISO aident les entreprises à travailler plus efficacement et à réduire les défaillances de produits, leurs normes de gestion environnementale aident les entreprises à réduire les impacts sur l'environnement, à réduire les déchets et à être plus durables, et leurs normes de santé et de sécurité aident à réduire les accidents sur le lieu de travail.

### PRINCIPES DU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

Un autre ensemble de normes, ou plutôt de principes, qui nous aide à formuler nos intentions est le Pacte mondial des Nations unies. Il s'agit d'une initiative volontaire basée



DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

**Global Reporting Initiative**

GRI est une organisation de normalisation internationale indépendante qui fournit des normes de meilleures pratiques pour les rapports d'impact. Les normes GRI couvrent un large éventail de sujets allant de la biodiversité aux déchets et aux émissions. À l'heure actuelle, GRI est la norme de reporting de développement durable la plus largement adoptée.

Lire la suite sur: [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)

**Science Based Target initiative**

Le SBTi est un partenariat international entre le CDP (anciennement connu sous le nom de Carbon Disclosure Project), le Pacte mondial des Nations Unies, le World Resources Institute (WRI) et le Fonds mondial pour la nature (WWF).

L'initiative Science Base Targets définit et promeut les meilleures pratiques en matière de réduction des émissions et d'objectifs nets zéro conformément à la science du climat et fournit une assistance technique, des ressources d'experts et une validation indépendante aux entreprises qui se fixent des objectifs scientifiques.

La SBTi est le chef de file de la campagne Business Ambition for 1.5°C.

Lire la suite sur: [www.sciencebasedtargets.org](http://www.sciencebasedtargets.org)



**International Organisation for Standardization**

Les normes ISO sont reconnues internationalement par des experts et peuvent être considérées comme des « formules décrivant la meilleure façon de faire quelque chose ». Les normes ISO couvrent une vaste gamme d'activités, telles que la fabrication d'un produit, la fourniture d'un service ou la fourniture de matériaux.

Lire la suite sur: [www.iso.org](http://www.iso.org)

**United Nations Global Compact**

Le Pacte mondial des Nations Unies est une initiative volontaire basée sur les engagements des PDG à mettre en œuvre les principes universels de durabilité et à prendre des mesures pour soutenir les objectifs des Nations Unies. Leur ensemble de dix principes du Pacte mondial représente un pacte non contraignant visant à favoriser l'adoption de politiques durables et socialement responsables par les entreprises du monde entier et à rendre compte de leur mise en œuvre.

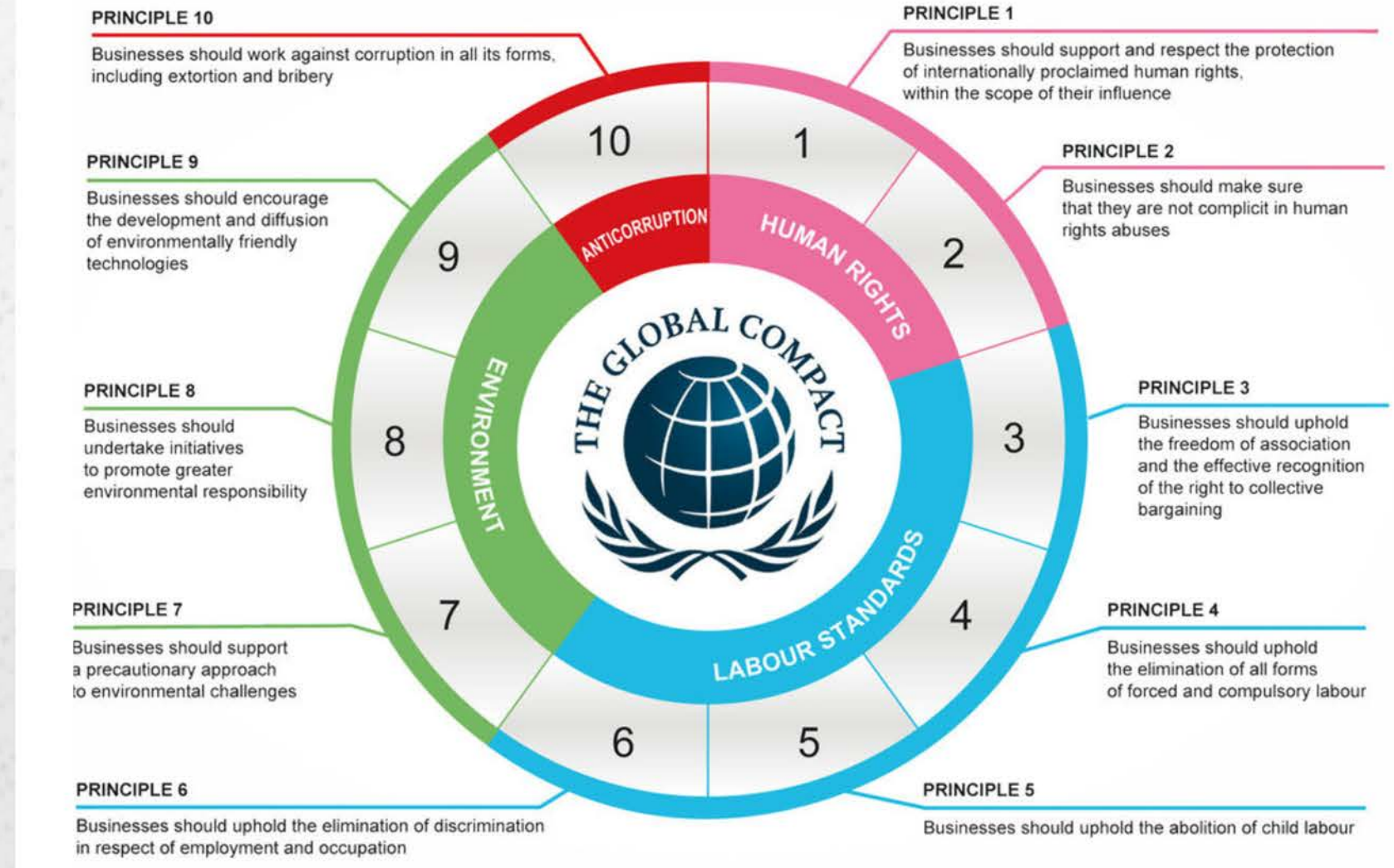
Lire la suite sur: [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)

**EcoVadis**

Depuis sa création en 2007, EcoVadis est devenu le fournisseur le plus important et le plus fiable au monde d'évaluations de la durabilité des entreprises, créant un réseau mondial de plus de 90 000 entreprises notées. La méthodologie EcoVadis s'appuie sur des normes internationales de développement durable, notamment la Global Reporting Initiative, le Pacte mondial des Nations Unies et ISO 26000, couvrant plus de 200 catégories de dépenses et plus de 160 pays. Le tableau de bord de durabilité EcoVadis illustre les performances sur 21 indicateurs dans quatre thèmes principaux :

1. Environnement
2. Travail et droits de l'homme
3. Éthique
4. Achats durables.

Lire la suite sur: [www.ecovadis.com](http://www.ecovadis.com)



Source du image : <https://globalcompact.se>

sur l'engagement des PDG à mettre en œuvre les principes universels de durabilité et à prendre des mesures pour soutenir les objectifs des Nations unies. Leur ensemble de dix principes du Pacte mondial représente un pacte non contraignant visant à encourager l'adoption de politiques durables et socialement responsables par les entreprises du monde entier et à rendre compte de leur mise en œuvre. Conformément à l'engagement de la société mère de Dunlop, EQT, Dunlop adhère fermement à ces principes. À ce titre, les principes du Pacte mondial sont intégrés dans notre code de conduite, nos directives éthiques et les sections de la politique de confidentialité des données du manuel des employés de Dunlop.

**GLOBAL REPORTING INITIATIVE**

La dernière organisation dont Dunlop a adopté les normes est la Global Reporting Initiative (GRI). La GRI est un organisme international indépendant qui fournit des normes de bonnes pratiques pour la rédaction de rapports d'impact. À l'heure actuelle, il s'agit des normes de rapport

les plus couramment utilisées en matière de durabilité. Elles couvrent un large éventail de sujets allant de la biodiversité aux déchets et aux émissions. En nous conformant à leurs normes, nous donnons un aperçu de nos réalisations en matière de développement durable de la manière la plus transparente et la plus complète possible (voir annexe : « Tableaux GRI pour Dunlop »).

En travaillant conformément à toutes ces normes, nous avons la certitude que les progrès accomplis dans la réalisation de nos engagements sont « réels », c'est-à-dire entièrement conformes aux principales normes et aux principaux systèmes de mesure acceptés dans le monde.

Je suis fier de nos réalisations en matière d'ESG au cours des dernières années et, ce qui est tout aussi important, je suis heureux que le travail acharné de notre personnel, ainsi que de nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement, ait été récompensé par une médaille d'or EcoVadis 2022.

## LA ROUTE À SUIVRE

### Nos plans de 2022 pour aller dans le sens de nos engagements

**Nous nous sommes fixé un certain nombre d'objectifs ambitieux, dont certains impliquent des résultats immédiats et tangibles, tels que nos produits et services. D'autres jetteront les bases de développements continus qui, nous l'espérons, se concrétiseront dans un avenir proche. Tous ces objectifs visent à assurer l'avenir auquel nous aspirons à long terme : pour nous, pour nos parties prenantes et pour notre planète.**

#### OBJECTIFS ENVIRONNEMENTAUX POUR L'ANNÉE 2022

Tout d'abord, en ce qui concerne les coûts écologiques, l'indicateur global de notre empreinte environnementale, nous visons une nouvelle réduction de 12 % en 2022 par rapport à 2019. Nous travaillons également d'arrache-pied pour modifier la composition des matériaux d'un nombre croissant de nos modèles de bottes, tout en conservant leur qualité et leurs propriétés supérieures.

Le premier projet aboutissant à des résultats tangibles dans le cadre de cette initiative concerne l'introduction sur le marché d'une série de nouvelles bottes comprenant des pourcentages substantiels de matériaux d'origine biologique, en remplacement des matériaux conventionnels d'origine fossile. Nous veillons à sélectionner des matériaux biosourcés qui ne proviennent pas de ressources en concurrence avec les matières premières destinées à l'alimentation humaine. Au contraire, nous nous concentrons sur l'utilisation des matériaux restants de la production agricole comme matière première pour nos bottes. Au deuxième trimestre

2022, nous lancerons un projet pilote au Royaume-Uni avec notre nouvelle gamme de bottes FoodPRO qui, selon leur taille, seront fabriquées avec une moyenne de 30 % de matériaux biosourcés.

Le deuxième projet impliquant des produits réels concerne nos gammes de bottes en PVC. Vers la fin de 2022, en étroite collaboration avec nos fournisseurs, nous aurons porté à plus de 25 % le pourcentage de PVC recyclé dans certains de nos modèles de bottes PVC. Parallèlement à ces lancements de produits, nous continuerons à travailler sur plusieurs projets de recherche visant à améliorer la composition des matériaux utilisés dans nos bottes d'un point de vue environnemental et à modifier notre processus de production de manière à allonger encore la durée de vie de nos bottes. En collaboration avec nos fournisseurs, nous nous efforcerons continuellement d'approfondir nos connaissances sur les matériaux à faible impact écologique afin de pouvoir introduire en toute confiance des bottes à faible impact écologique sur le marché.

#### OBJECTIFS SOCIAUX/DE SÉCURITÉ POUR 2022

Pour atteindre notre objectif de réduction de 25 % des glissades, trébuchements et chutes sur le lieu de travail pour les entreprises utilisatrices finales et tenir notre promesse - inscrite dans notre déclaration d'intention - de veiller à la santé et à la sécurité des travailleurs sur le lieu de travail et au-delà, nous avons mis en place un certain nombre d'initiatives différentes pour 2022. Il s'agit notamment de conseiller les clients sur les interventions en matière de sécurité sur le lieu de travail, de lancer de

## L'histoire de Justyna

### Mon expérience avec Dunlop ?

C'est une histoire sur la façon de prendre un risque, de se changer et de se laisser grandir. J'ai déménagé aux Pays-Bas après avoir obtenu mon titre de BA en Pologne. J'ai acquis de l'expérience pendant quelques années dans d'autres entreprises et, en 2016, j'ai trouvé un emploi ici à Dunlop, Raalte. Au début, je travaillais via une agence pour l'emploi en tant qu'ouvrier de production sur la ligne de finition. Plus tard, mon travail acharné a été récompensé : j'ai reçu un contrat avec l'entreprise et je suis devenu chef de file. C'était vraiment une chance de grandir, mais aussi plus de responsabilités ! Dunlop m'a également donné l'opportunité d'améliorer mon néerlandais. Cours de langue ? Par Dunlop - "bien sûr" ! Dernièrement, un autre défi m'est apparu : travailler en laboratoire. Ici aussi, ils m'ont donné la possibilité d'acquérir de l'expérience.

J'ai décidé de prendre tous les risques que donne Dunlop. Cette entreprise est vraiment stimulante, enrichissante et évolutive. Alors mon conseil est : tentez votre chance !

Justine

Chef de ligne, Raalte, Les Pays-Bas

“Nous ne nous contenterons pas de continuer à améliorer la composition des matériaux et l’ajustement de nos bottes, pour les rendre meilleures qu’auparavant. Nous les rendrons également intelligentes.”

nouveaux produits et de mettre en place des programmes de formation.

La raison de cette grande variété d’initiatives est que nous savons que l’amélioration de la sécurité, de la santé et du bien-être des travailleurs, tant chez nos clients que chez Dunlop, ne se limite pas à leur fournir les meilleures bottes possibles. Une grande partie des éléments qui contribuent à améliorer la sécurité, la santé et le bien-être sont pratiquement invisibles, sauf si vous savez où et comment les chercher. En moyenne, les entreprises ne voient que 20 % des incidents et des risques potentiels pour la sécurité sur le lieu de travail. Ainsi, en plus d’améliorer notre gamme de produits en lançant des produits innovants, tous ayant des niveaux de résistance au glissement (SRC) les plus élevés, ou les dépassant, nous allons étendre notre travail avec nos clients grâce à notre nouveau centre d’innovation STF. C’est là que nous analysons les scénarios de lieu de travail spécifiques à nos clients et, sur la base de notre vaste expérience et de notre base de données en constant élargissement, nous fournissons des conseils sur les produits et les procédures permettant de rendre ces scénarios d’espace de travail aussi sûrs et sains que possible.

Nous ne nous contenterons pas de continuer à améliorer la composition des matériaux et l’ajustement de nos bottes, pour les rendre meilleures qu’auparavant. Nous les rendrons également intelligentes. Le lancement prévu de nos bottes intelligentes en 2022 permettra de surveiller et

d’analyser à distance les charges de travail ainsi que la posture et la position des travailleurs. Nous pensons que cette innovation peut aider à prévenir les blessures des travailleurs et réduire les glissades, trébuchements et chutes. Nous avons hâte de présenter les résultats de cette innovation passionnante l’année prochaine. Les connaissances que nous possédons et que nous développons avec nos clients grâce à notre travail au sein du Centre d’innovation STF et à la recherche et au développement basés sur les données, nous permettront de nous engager activement dans le développement d’une nouvelle norme mondiale améliorée sur la prévention des STF.

#### OBJECTIFS DE GOUVERNANCE POUR 2022

En ce qui concerne nos objectifs de gouvernance pour 2022, nous allons mettre en œuvre notre politique d’approvisionnement durable avec un plus grand nombre de fournisseurs encore dans notre chaîne d’approvisionnement. Nous pensons que c’est essentiel car cela nous aidera non seulement à atteindre nos objectifs, mais aussi à inspirer et à aider nos partenaires de la chaîne d’approvisionnement à mener des initiatives de durabilité dans leurs entreprises respectives. Chez Dunlop, nous continuerons à soutenir nos employés dans le développement de leur carrière afin de les aider à améliorer leur vie professionnelle et personnelle en 2022 et au-delà. Nous voulons faire en sorte que le programme « Blue Culture @ Dunlop », lancé en 2021, prenne forme et s’enracine dans notre entreprise.

#### ÉVOLUER EN CONFIANCE

Avec nos bottes biosourcées, nos bottes intelligentes et d’autres nouveaux produits prévus, nos projets pour le centre d’innovation STF, et notre travail avec nos partenaires de la chaîne d’approvisionnement et avec les employés, nous avons un programme ESG bien rempli.

En considérant ce que nous avons réalisé et en y ajoutant la motivation apportée par nos réussites de toutes tailles, nous pouvons évoluer en confiance pour devenir 100 % circulaire, pour maximiser la sécurité des travailleurs et pour devenir la meilleure version de nous-même.

Parce que chez Dunlop, nos préoccupations vont bien au-delà de la sécurité.



## ANNEXE

## L'histoire de Chris

Je m'appelle Chris Dalton, je suis membre de l'équipe Dunlop depuis mes débuts en 2008 à l'âge de 18 ans. J'étais un nouveau diplômé du lycée et je n'avais pas de chemin clair. Par hasard, je suis tombé sur Dunlop. Après avoir postulé, j'ai eu l'opportunité d'être formé comme Opérateur sur le quart de nuit. Mon parcours a été à la fois personnel et professionnel. Nous rions tous du peu que j'ai parlé à qui que ce soit au cours de mes premières années et maintenant, ils souhaitent probablement que je sois silencieux parfois. Quant à ma croissance professionnelle, ce fut un voyage amusant jusqu'à aujourd'hui, après 3 ans en tant qu'opérateur, j'ai obtenu ma première promotion au poste de chef de plancher en injection de PVC. À 4 ans, un autre changement de superviseur adjoint à nouveau dans l'injection de PVC. La vie a vraiment changé quand j'ai été choisi pour être le superviseur adjoint PU8. Ce nouveau rôle et la confiance de Dunlop en mes capacités m'ont permis de visiter Raalte aux Pays-Bas et d'apprendre de première main de mes homologues du site de fabrication PU d'origine et du siège social de Dunlop. Depuis lors, je supervise l'injection PU, la finition et les spécialités sur trois équipes. Après presque 14 ans, je suis toujours aussi fier d'être ici aujourd'hui et je suis très excité pour l'avenir !

Chris Dalton, Superviseur PU Injection, Finishing, and Specialties, Havre de Grace, Les Etats-Unis

# TABLEAUX GRI POUR DUNLOP

## Une évaluation quantitative de notre impact environnemental, social et de gouvernance

La Global Reporting Initiative (GRI) est une organisation de normalisation internationale indépendante qui aide les entreprises à comprendre et à communiquer leurs impacts sur des questions telles que le changement climatique, les droits de l'homme et la corruption.

Les tableaux suivants répertorient les mesures de Dunlop pour un grand nombre de sujets GRI et présentent une évaluation quantitative de notre impact sur les sujets environnementaux, sociaux et de gouvernance.

Topic	GRI code number	Topic specific disclosure	Total
<b>FTE Gender</b>	GRI 102-7	Total number of employees 31/12/2021 (FTE)	602
	GRI 405-1	Total number of female employees 31/12/2021 (FTE)	184
	GRI 405-1	Total number of male employees 31/12/2021 (FTE)	418
	GRI 405-1	% of women on 31/12/2021	31%
	GRI 405-1	% of men on 31/12/2021	69%
<b>Origin</b>	GRI 405-1	Number of nationalities	19
<b>Age</b>	GRI 102-8	Age population % 29 years and below	13%
	GRI 102-8	Age population % 30-39	21%
	GRI 102-8	Age population % 40-49	29%
	GRI 102-8	Age population % 50-59	27%
	GRI 102-8	Age population % 60 and above	10%
<b>General Management Team (GMT)</b>	GRI 405-1	Number of women in GMT 31/12/2021	3
	GRI 405-11		
	GRI 405-22		
	GRI 405-1	% of women in GMT 31/12/2021	33%
	GRI 405-11		
	GRI 405-22		
	GRI 405-1	Number of men in GMT 31/12/2021	6
	GRI 405-11		
GRI 405-22			
GRI 405-1	% of men in GMT 31/12/2021	66%	
GRI 405-11			
GRI 405-22			
<b>Occupational injury and accident</b>	GRI 403-2	Number of workplace accidents with no lost time	17
	GRI 403-2	Number of workplace accidents with lost time	31
	GRI 403-2	Total number of lost days due to workplace accidents	664
<b>Annual appraisal</b>	GRI 404-3	Number of employees who completed the annual appraisal during the reporting period	602
	GRI 404-3	% of employees who have received an annual appraisal	100%
<b>Vacation</b>	GRI 404-3	Total number of vacation days that employees can take during the reporting period, i.e. holiday entitlement in the reporting period	8.926
	GRI 404-3	Total number of vacation days that employees have taken during the reporting period	8.279
<b>Training</b>	GRI 404-1	Number of employees who have attended at least 1 training during the reporting period	361
	GRI 404-1	Total number of training hours attended by employees during the reporting period	8.941
	GRI 404-1	Average number of training hours by employees who attended at least 1 training during the reporting period	25
	GRI 404-1	Average number of training hours by company employee during the reporting period	15



Topic	GRI code number	Topic specific disclosure	Total
<b>Social performance</b>	GRI 102-41	Number of employees covered by collective bargaining agreements	170
	GRI 102-41	% of employees covered by collective bargaining agreements	28%
<b>Fair business practices</b>	GRI 205-3	Number of breaches in ethical behaviour policies	0
	GRI 205-2	Number of employees having participated in the annual on-line knowledge review on the Code of Conduct and ethical business behaviour	87
	GRI 205-2	Number of employees having successfully completed the annual on-line knowledge review on the Code of Conduct and ethical business behaviour	87
	GRI 205-2	% of employees having successfully completed the annual on-line knowledge review on the Code of Conduct and ethical business behaviour	100%
<b>Energy consumption</b>	GRI 302-1	Consumption of electricity [M.kWh]	14,81
	GRI 302-1	Quantity of electricity from renewable sources [M.kWh]	14,81
	GRI 302-1	Consumption of natural gas for buildings [K.m3]	290
<b>CO2 emissions</b>	GRI 305-1	Total CO2 emissions scope 1 [tCO2e] - direct emissions controlled sources (heating)	750
	GRI 305-2	Total CO2 emissions scope 2 [tCO2e] - electricity	173
	GRI 305-3	Total CO2 emissions scope 3 [tCO2e]	37.200
	GRI 305-1	Total CO2 emissions [tCO2e]	38.123
	GRI 305-2		
	GRI 305-3		
	GRI 305-4	Ratio of CO2 emissions per employee (scope 1&2) [tCO2e/employee]	1,53
	GRI 305-2	% Obsolete stock [obsolete stock/sold products]	0,03%
<b>Water</b>	GRI 305-1	Quantity of water used [m3]	4.206



[WWW.DUNLOPBOOTS.COM](http://WWW.DUNLOPBOOTS.COM)